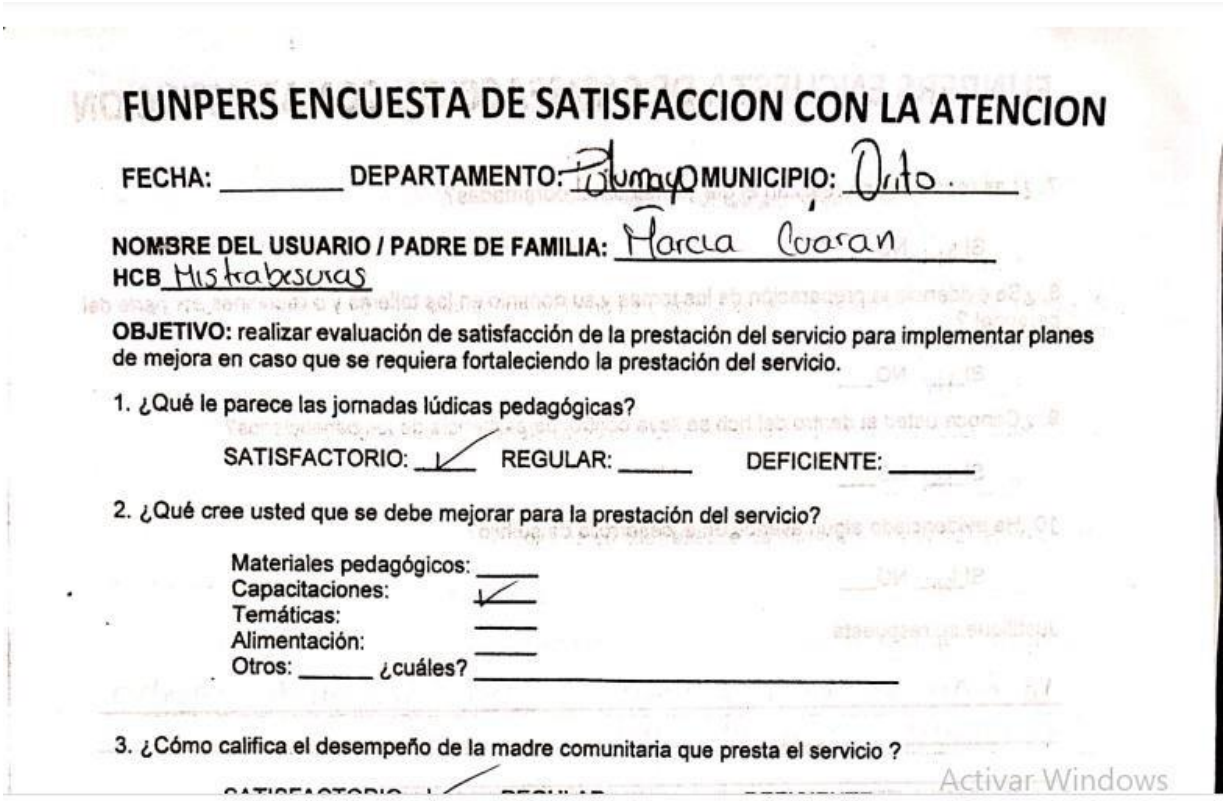
FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

PROCESO DE APLICACIÓN EVALUACION DE SATISFACCION DEL SERVICIO

El proceso llevado a cabo se lo realiza con la finalidad de verificar el concepto de los padres de familia, frente a la prestación del servicio ejecutado por la EAS.

Este proceso se lleva a cabo por medio de una aplicación de formato de encuesta.



FUNPERS ENCUESTA DE SATISFACCION CON LA ATENCION

FECHA: _____ DEPARTAMENTO: Putumayo MUNICIPIO: Orito.

NOMBRE DEL USUARIO / PADRE DE FAMILIA: Marcia Cuaran

HCB Mistrabsuras

OBJETIVO: realizar evaluación de satisfacción de la prestación del servicio para implementar planes de mejora en caso que se requiera fortaleciendo la prestación del servicio.

1. ¿Qué le parece las jornadas lúdicas pedagógicas?

SATISFACTORIO: ✓ REGULAR: _____ DEFICIENTE: _____

2. ¿Qué cree usted que se debe mejorar para la prestación del servicio?

Materiales pedagógicos: _____
Capacitaciones: ✓
Temáticas: _____
Alimentación: _____
Otros: _____ ¿cuáles? _____

3. ¿Cómo califica el desempeño de la madre comunitaria que presta el servicio ?

Activar Windows

Dentro de las encuestas aplicadas se logra identificar que las familias son receptivas al proceso detención , solicitan mayor entrega de material para las actividades frente a lo cual a través de la madre comunitaria se les informa cual es el rubro estipulado dentro del área financiera para la entrega de dotación, también se logró identificar que los padres del hcb mis travesuras solicitan presencialidad frente a lo cual se informa que se pasara propuesta la centro zonal para aprobación en el mes de octubre.

Para el hcb las cabañitas dentro del proceso de aplicación de la encuesta se identifican que los padres solicitan hacer la entrega de los elementos de trabajo con los niños y niñas, pero la madre comunitaria explica que el material entregado es para trabajo con los niños y niñas que están en atención en alternancia, se identifica que los padres solicitan mayor acompañamiento en las capacitaciones.

Para el hogar comunitario de Magiaventura se encuentra que los padres de familia manifiestan mayor entrega de material pedagógico y que las actividades que realiza la madre comunitaria son muy motivantes para el aprendizaje de los niños y niñas.

Dentro de la aplicación de la encuesta con los niños y niñas se identifica que los niños y niñas que están en atención en alternancia disfrutan de las actividades realizadas por la madre comunitaria en cada Hogar Comunitario.